

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ του ΟΜΙΛΟΥ ΥPOSTIRIXIS

Ο Όμιλος ΥPOSTIRIXIS αποτελεί έναν κοινωνικά υπεύθυνο φορέα, του οποίου η φιλοσοφία και κατ' επέκταση η λειτουργία, διαπνέεται από τις αρχές της εταιρικής κοινωνικής ευθύνης, με βασική μέριμνα τον άνθρωπο, το περιβάλλον και τον πολιτισμό.

Η Πολιτική Ποιότητας του Ομίλου ΥPOSTIRIXIS εκφράζεται με:

1. την καθιέρωση απαραίτητων προδιαγραφών, έτσι ώστε να παρέχει στους πελάτες της υπηρεσίες που χαρακτηρίζονται από υψηλή ποιότητα και ικανοποιούν τις απαιτούμενες προδιαγραφές και τα απαραίτητα κριτήρια
2. την υιοθέτηση και λήψη μέτρων για την προστασία του περιβάλλοντος
3. τη διασφάλιση της υγείας και της ασφάλειας στους χώρους όπου δραστηριοποιείται

Η πρόοδος του Ομίλου ΥPOSTIRIXIS έγκειται στην τήρηση των χρονοδιαγραμμάτων, την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών, τη συνέπεια, κυρίως όμως στη γνώμη των πελατών που την ανατροφοδοτούν ώστε να αναπροσαρμοστεί και να βελτιώσει την απόδοσή του. Η αναθεώρηση των στόχων γίνεται από τη διοίκηση ανά τακτά χρονικά διαστήματα στα πλαίσια της ανασκόπησης για την επιβεβαίωση της αντικειμενικότητας και της καταλληλότητας τους.

Η ηγεσία, οι εργαζόμενοι και οι συνεργάτες του Ομίλου ΥPOSTIRIXIS δεσμεύονται για:

- ✓ την πιστή εφαρμογή και συνεχή βελτίωση των συστημάτων διαχείρισης που επιλέγουν να εφαρμόζουν οι εταιρείες του Ομίλου
- ✓ τη συνεχή εκπαίδευση του προσωπικού, ώστε να εξασφαλίζεται υψηλή ποιότητα υπηρεσιών, τεχνογνωσίας προστασίας του περιβάλλοντος και διαχείρισης κινδύνων για την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία
- ✓ την ελάττωση των μη συμμορφούμενων υπηρεσιών και χρησιμοποιούμενων πρώτων υλών
- ✓ την προστασία του περιβάλλοντος και την προστασία της ανθρώπινης ζωής
- ✓ τη συμμόρφωση με τις νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις, Εθνικής και Ευρωπαϊκής νομοθεσίας
- ✓ την περιοδική ανασκόπηση της πολιτικής ως προς την επικαιροποίηση της και την καταλληλότητα της

Ο Γενικός Διευθυντής

Ιωάννης Βουτσάς